



ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE

Vous venez d'accéder à la page d'accueil des services en ligne du site web **LabService** proposés par la société **LabService**.

Vous devez lire attentivement les dispositions qui vont suivre. Elles constituent un contrat établissant les conditions générales d'utilisation des Services en ligne.

La case que vous cocherez et le clic que vous exécuterez après avoir pris connaissance des conditions générales d'utilisation des services en ligne constituent la preuve que vous avez pris connaissance de ces dispositions et vaudra acceptation irrévocable des conditions générales d'utilisation du Service figurant ci-après.

En conséquence, vous ne pouvez accéder aux Services en ligne que si vous acceptez les Conditions Générales d'utilisation du service ci-dessous.

LabService

1, rue du Mont Perdu – 31240 L'Union – France – Tel. +33 (0) 562 893 030 – Fax. +33 (0) 562 893 031
SAS au capital de 150.000 Euros – RCS Toulouse B 429 311 699 – APE 6203Z – TVA FR 52 429 311 699

SOMMAIRE

1. DEFINITIONS
 2. DOCUMENTS CONTRACTUELS
 3. OBJET
 4. ENTREE EN VIGUEUR - DUREE
 5. DESCRIPTION DU SERVICE
 6. MOYENS D'ACCES AU SERVICE
 7. OBLIGATION D'INSCRIPTION
 - 7.1 *Procédure d'inscription au service*
 - 7.2 *Sincérité des informations*
 8. COMPTES CLIENTS, AUTHENTIFICATION ET SECURITE
 - 8.1 *Comptes Clients*
 - 8.2 *Authentification et sécurité des Clients*
 9. DROITS D'UTILISATION DU SERVICE
 10. INDEMNISATIONS
 11. REGLES GENERALES EN MATIERE D'UTILISATION ET DE STOCKAGE
 12. REGLES D'USAGE DU RESEAU INTERNET
 13. POLITIQUE EN MATIERE DE VIE PRIVEE
 14. HYPERLIENS
 15. RESILIATION
 16. DROIT DE PROPRIETE
 17. LIMITATION DE RESPONSABILITE
 18. DIVERS
-



1. DEFINITIONS

Dans la suite des présentes Conditions Générales d'utilisation des services en ligne, chacune des expressions mentionnées ci-dessous aura la signification donnée dans sa définition, à savoir :

Client : Tout professionnel de la vente d'instruments scientifiques, personne morale ou personne physique qui a accepté les présentes conditions générales d'utilisation du Service.

Compte Client : Interface d'administration à accès réservé et individuel permettant au Client d'accéder aux Services.

Données : Ensemble des contenus, et plus généralement des informations communiquées par le Client dans le cadre des Services, et notamment, sans que cette liste ne soit limitative, les textes, bases de données, images, etc.

Données d'inscription : Ensemble des informations que doit fournir le Client lors de la procédure d'inscription au Service afin de permettre son identification.

Services : Les services proposés au client par l'intermédiaire de son Compte Client sont les suivants : consultation des tarifs des produits, réalisation de devis en ligne, impression et envoi de bons de commande au format PDF.

2. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les documents contractuels sont les suivants :

- Les présentes conditions générales d'utilisation du service
- Le formulaire d'inscription au service
- Les conditions générales d'utilisation du site **LabService**
- Les conditions générales de vente de la société **LabService**

3. OBJET

Les présentes Conditions Générales d'utilisation du service ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Client bénéficie de l'accès aux services en ligne proposés par la société **LabService** accessible aux adresses suivantes ou à toutes autres adresses qui leurs seraient substituées :

<http://www.LabService.com> et <http://www.LabService.fr>

Toute inscription au Service est subordonnée au respect des présentes conditions générales d'utilisation des Services et aucune clause contraire ne peut être opposée à **LabService** si elle ne l'a formellement acceptée par écrit.

LabService

1, rue du Mont Perdu – 31240 L'Union – France – Tel. +33 (0) 562 893 030 – Fax. +33 (0) 562 893 031
SAS au capital de 150.000 Euros – RCS Toulouse B 429 311 699 – APE 6203Z – TVA FR 52 429 311 699



Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation du service et des autres documents contractuels énumérés à l'article 2 des présentes et déclare les accepter sans réserve.

4. ENTREE EN VIGUEUR - DUREE

Les présentes Conditions Générales d'utilisation du service entrent en vigueur à compter de la date d'inscription du Client, telle que prévue à l'article "Procédure d'inscription au service" des présentes Conditions Générales d'utilisation du service, pour une durée indéterminée.

5. DESCRIPTION DU SERVICE

LabService, propose aux professionnels, fabricant et installateurs d'instruments scientifiques de générer leurs devis et bons de commande à partir du catalogue de **LabService** accessible en ligne.

Les principaux services proposés par l'intermédiaire du site **LabService** sont les suivants :

- Consultation des tarifs des produits
- Génération de devis en ligne
- Impression et envoi de bons de commande au format PDF
- Conservation et archivage des devis et bons de commande pour une réutilisation future

L'ensemble ci-après dénommé "le Service".

Sauf dispositions expresses contraires, toute nouvelle caractéristique qui améliore ou augmente un ou plusieurs services existants ou tout nouveau service proposé par **LabService** sera soumis aux présentes conditions d'utilisation.

6. MOYENS D'ACCES AU SERVICE

Afin de pouvoir accéder au Service, vous devez disposer d'un micro-ordinateur et de moyens de télécommunications vous permettant de vous connecter à Internet. Le Client doit également disposer d'une adresse e-mail valide, soit directement, soit par l'intermédiaire d'un fournisseur de services ou d'un prestataire de services ayant un accès à Internet.

7. OBLIGATION D'INSCRIPTION

Pour pouvoir utiliser le Service en ligne, vous devez obligatoirement remplir le formulaire d'inscription au Service.

Les informations qui vous sont demandées, (les "Données d'inscription"), sont nécessaires pour pouvoir valider votre inscription au Service.

LabService

1, rue du Mont Perdu – 31240 L'Union – France – Tel. +33 (0) 562 893 030 – Fax. +33 (0) 562 893 031
SAS au capital de 150.000 Euros – RCS Toulouse B 429 311 699 – APE 6203Z – TVA FR 52 429 311 699



Le Client s'engage à mettre à jour régulièrement les données d'inscription, et plus généralement l'ensemble des données mises en ligne le concernant.

7.1 Procédure d'inscription au service

L'inscription au service s'effectue à partir d'un micro-ordinateur disposant d'un accès à l'Internet. Le Client devra communiquer à **LabService** les informations demandées sur le formulaire en ligne.

Les identifiants de connexion (login et mot de passe) seront ensuite adressés par e-mail au Client.

D'autres salariés ou préposés du Client pourront par la suite demander l'attribution d'identifiants de connexion supplémentaires pour leur permettre d'accéder au Compte Client. L'attribution de ces identifiants supplémentaires ne pourra intervenir qu'après vérification, par **LabService**, auprès du Client des pouvoirs accordés à ces salariés ou préposés sur le Compte client.

7.2 Sincérité des informations

Lors de la procédure d'inscription au Service et de mise à jour des Données, vous vous engagez expressément à indiquer des informations exactes, complètes, sur vous-même, comme cela vous est demandé dans le formulaire d'inscription en ligne.

Dans l'hypothèse où vous indiqueriez des informations fausses, inexactes, erronées, périmées ou incomplètes, **LabService** serait en droit de vous refuser l'accès à tout ou partie du Service, ainsi que de suspendre ou résilier votre compte.

8. COMPTES CLIENTS, AUTHENTIFICATION ET SECURITE

8.1 Comptes Clients

A l'issue de la procédure d'inscription vous recevrez un e-mail récapitulant les informations communiquées ainsi que vos identifiants de connexion vous permettant d'accéder à votre compte Client.

Ces identifiants vous permettent d'accéder à votre compte Client par l'intermédiaire du site de **LabService** à partir duquel vous pouvez bénéficier des Services.

Le Client s'engage à mettre à jour sans délais ses identifiants personnels (nom, adresse e-mail, téléphone, etc.) ainsi que les informations relatives à la disponibilité de ses offres, afin de maintenir un niveau de service optimal.

8.2 Authentification et sécurité des Clients

Lorsque les conditions nécessaires à l'inscription sont remplies, le Client se voit attribuer des identifiants de connexion, lui permettant d'accéder à son Compte Client. Ces informations sont

LabService



strictement personnelles et confidentielles et ne devront pas être communiquées ni partagées avec des tiers. En aucun cas **LabService** ne saurait être responsable de la perte de ses identifiants de connexion par le Client.

Le Client sera seul responsable de l'utilisation de ses identifiants de connexion par des tiers ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son compte, qu'elles soient frauduleuses ou non. Il garantit **LabService** contre toute demande à ce titre.

Par ailleurs, **LabService** ne dispose pas des moyens de s'assurer de l'identité des personnes accédant à ses services en ligne, et ne saurait donc être responsable d'usurpation de l'identité d'un Client. Si le Client a des raisons de penser qu'une personne utilise ses identifiants de connexion ou son compte, il devra en informer immédiatement **LabService**.

9. DROITS D'UTILISATION DU SERVICE

Le droit d'accès au Service concédé par **LabService** à ses Clients est non exclusif, personnel et non transmissible.

Le Client s'engage à ne pas utiliser le Service et/ou les informations fournies par le Service pour notamment :

- Tenter d'induire en erreur d'autres Clients en usurpant leur identifiants de connexion
- Contrefaire les entêtes ou les documents de **LabService**
- Manipuler de quelque manière que ce soit, les contenus et plus généralement les informations fournies sur le Service de manière à dissimuler la source et l'origine des informations transmises sur le Service
- Télécharger, afficher, transmettre par e-mail ou de quelque autre manière, tout contenu comportant des virus informatique ou tout code, dossier ou programme conçu pour interrompre, détruire ou limiter les fonctionnalités tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication sans que cette énumération ne soit limitative
- Commettre toute action ayant un effet perturbateur et/ou entravant les capacités de communication en temps réel
- Entraver ou perturber le Service, les serveurs, les réseaux connectés au Service, ou refuser de se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales et/ou aux dispositions réglementaires applicables au réseau connecté au Service
- Télécharger, collecter, stocker des données personnelles et/ou nominatives afférentes aux autres Clients inscrits au Service

Le Client reconnaît et accepte que **LabService** puisse être amenée, pour se conformer à la loi applicable, à divulguer les Contenus et informations du Client figurant sur le site **LabService** ou sur le Compte Client, notamment pour les besoins d'une procédure judiciaire, pour faire respecter par les Clients ou les Utilisateurs les Conditions Générales d'utilisation du service, pour répondre aux demandes des autorités de police et de gendarmerie arguant de la violation par **LabService** des droits de tiers et plus généralement pour protéger les droits et intérêts de **LabService**, de ses partenaires ainsi que de ses personnels et employés.

LabService

1, rue du Mont Perdu – 31240 L'Union – France – Tel. +33 (0) 562 893 030 – Fax. +33 (0) 562 893 031
SAS au capital de 150.000 Euros – RCS Toulouse B 429 311 699 – APE 6203Z – TVA FR 52 429 311 699



10. INDEMNISATIONS

En cas de violation des présentes Conditions Générales d'utilisation du Service et/ou des lois ou règlements en vigueur, vous vous engagez à garantir et à indemniser **LabService** ainsi que ses partenaires techniques et commerciaux contre tout dommage, de quelque nature qu'ils soient, toute plainte ou action en justice émanant de tiers relatifs à la diffusion, la transmission et la mise en ligne, par vous, de Données, en violation des droits d'autrui ou des présentes Conditions Générales d'utilisation du service.

La garantie à laquelle vous vous engagez à l'égard de **LabService** couvre les condamnations de toute nature ainsi que les indemnités, les dommages et intérêts et les honoraires d'avocat et frais de justice.

11. REGLES GENERALES EN MATIERE D'UTILISATION ET DE STOCKAGE

Le Client reconnaît et accepte les caractéristiques et les limites fixées par **LabService** quant à l'utilisation du Service et en particulier :

- Que **LabService** et ses partenaires peuvent fixer et déterminer le volume d'utilisations simultanées des Services par le Client, ses salariés et préposés.
- Que **LabService** et ses partenaires seront libres de supprimer tout compte inactif et/ou resté inutilisé pendant une période de six mois au moins.

12. REGLES D'USAGE DU RESEAU INTERNET

Le Client, ayant procédé à la procédure d'inscription au Service, déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et, en particulier, il reconnaît :

- Avoir connaissance de la nature du réseau Internet et, en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données et informations
 - Que les données circulant sur l'Internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels
 - Que la communication par le Client à des tiers de ses identifiants et, d'une manière générale, de toute information jugée par le Client comme confidentielle, se fait à ses risques et périls
 - Qu'il appartient au Client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des virus, le cas échéant, sur le réseau Internet
 - Que les données et/ou informations circulant sur l'Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété
- D'une manière générale, le Client est seul responsable de l'ensemble des données qu'il met en ligne, diffuse et transfert sur le site **LabService**.

LabService



13. POLITIQUE EN MATIERE DE VIE PRIVEE

Lors de son inscription au Service, de la consultation et de la mise en ligne de Données par le Client, **LabService** et ses partenaires techniques et commerciaux sont susceptibles de recueillir différentes données personnelles.

A ce titre, le Client déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserves les rubriques "Conditions générales d'utilisation du site" accessibles sur le site **LabService**, lesquelles font partie intégrante des présentes conditions générales d'utilisation des services.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant.

Le Client peut librement et à tout moment modifier les informations personnelles le concernant par l'intermédiaire de son Compte Client ou dans les conditions prévues dans les « Conditions générales d'utilisation du site »

14. HYPERLIENS

LabService se réserve la possibilité de mettre en place des hyperliens sur le site **LabService**, donnant accès à des pages web autres que celles de son site.

LabService décline toute responsabilité quant au contenu des informations fournies sur ces sites au titre de l'activation de ces hyperliens.

15. RESILIATION

LabService se réserve le droit de mettre fin, sans préavis, à tout ou partie du droit d'accès au Service, ou, de supprimer les identifiants de connexion, ainsi que le droit de télécharger tout contenu et toute information sur le Service en raison de l'absence d'utilisation du Service pendant une durée de six mois au moins.

LabService se réserve également le droit de suspendre, à tout moment, et/ou de résilier de plein droit et sans préavis l'accès et l'utilisation du service pour une durée limitée pour des raisons internes et/ou techniques, notamment pour permettre la maintenance de ses matériels, serveurs, et en cas de violation des présentes Conditions Générales d'utilisation du service et /ou en cas de violation des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

16. DROIT DE PROPRIETE

LabService est titulaire ou cessionnaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur ses marques, logos, graphismes, photographies, animations, vidéos et textes, logiciels et bases de données contenus sur le site **LabService** et sur le Compte Client accessible grâce au login et au mot de passe.

LabService

1, rue du Mont Perdu – 31240 L'Union – France – Tel. +33 (0) 562 893 030 – Fax. +33 (0) 562 893 031
SAS au capital de 150.000 Euros – RCS Toulouse B 429 311 699 – APE 6203Z – TVA FR 52 429 311 699



Ces éléments ne peuvent en aucun cas être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation expresse de **LabService**, sous peine de poursuites judiciaires.

Les droits d'utilisation concédés au Client sur ces éléments sont strictement limités à l'accès, au téléchargement, à l'impression, à la reproduction sur tous supports (disque dur, disquette, CD-ROM, etc.) et à l'utilisation de ces documents pour un usage privé et personnel.

Toute autre utilisation par le Client est interdite sans autorisation expresse de **LabService**.

Le Client s'interdit notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, extraire, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit les services, les pages du site **LabService**, ou les codes informatiques des éléments composant les services et le site **LabService**.

17. LIMITATION DE RESPONSABILITE

Il est expressément convenu que **LabService** est soumis à une obligation de moyens dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation du service.

Il est expressément convenu, compte tenu des contraintes techniques inhérentes aux sites web et au réseau Internet, que la responsabilité de **LabService** ne pourra en aucun cas être engagée du fait d'actes de tiers et notamment des utilisateurs du réseau Internet qui contreviendraient aux dispositions des présentes conditions générales d'utilisation du Service et aux autres dispositions légales figurant sur le site **LabService**.

LabService n'est pas responsable, des dommages directs ou indirects, tels que perte de marché, perte de clientèle et d'une manière générale, un trouble commercial quelconque, qui pourraient résulter de l'impossibilité d'accès au Service, quelque en soit la durée, de l'utilisation d'informations erronées et/ou du Contenu présent sur le site **LabService**

LabService ne saurait garantir la disponibilité et le temps d'accès au site **LabService**, et ne sauraient être tenu pour responsable de l'opportunité, de la suppression, du défaut ou du retard de mise en ligne des Données ainsi que du défaut de stockage des Données mises en ligne par le Client.

18. DIVERS

Les présentes Conditions Générales d'utilisation du service expriment l'intégralité des obligations des parties.

Des conditions générales et/ou particulières spécifiques à certains services, contenus de tiers, et logiciels et/ou progiciels de tiers, et qui vous seront communiquées lorsque vous accéderez en ligne à ces services, contenus, logiciels et/ou progiciels, pourront s'intégrer aux présentes conditions générales d'utilisation du Service.

LabService

1, rue du Mont Perdu – 31240 L'Union – France – Tel. +33 (0) 562 893 030 – Fax. +33 (0) 562 893 031
SAS au capital de 150.000 Euros – RCS Toulouse B 429 311 699 – APE 6203Z – TVA FR 52 429 311 699



Le Client reconnaît et accepte que le fait pour **LabService** de tolérer une situation, n'a pas pour effet d'accorder au client des droits acquis.

Une telle tolérance ne peut être interprétée comme une renonciation pour faire valoir les droits en cause.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales d'utilisation du Service sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

EN CAS DE LITIGE, ET APRES UNE TENTATIVE DE CONCILIATION, COMPETENCE EXPRESSE EST ATTRIBUEE AUX TRIBUNAUX COMPETENTS DU RESSORT DE LA COUR D'APPEL DE TOULOUSE, NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE, MEME POUR LES PROCEDURES D'URGENCE OU LES PROCEDURES CONSERVATOIRES, EN REFERE OU PAR REQUETE.

Les présentes Conditions Générales d'utilisation du service sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.