



Eine in der wissenschaftlichen Instrumentation spezialisierte, europäische IT-Gesellschaft

Wir bieten gebrauchsfertige Informatik-Lösungen und Dienstleistungen

1 Katalog & Vorverkaufsassistenz

Wir erstellen einen Katalog, der Ihren üblichen Konfigurationen entspricht: PC, Laptop, industrielle PCs, Server, Drucker, Karten und Software. Bei Bedarf, der nicht im Katalog beschrieben ist, werden wir Ihnen nach Anfrage ein persönliches Kostenangebot erstellen (andere Marken, Raid-Lösungen, extra-robuste PCs, Backup- und Softwarelösungen).

2 Eine individuelle Logistik

Wir lagern alle Produkte, die in Ihrem Katalog aufgeführt sind.

Wir liefern wohin Sie wollen: an Ihr Werk, Ihre Filialen, Ihre Kunden und wann Sie es wünschen : per Express, Standard oder vorgemerktetes Lieferdatum.

Wir passen uns der Gesamtheit Ihres administrativen Prozesses an: Referenzen, Aufträge, Bestätigungen, Lieferscheine und Rechnungen.

3 Integration auf Wunsch

Das Betriebssystem des Computers (Desktop, Laptop, industrielle Lösungen) wird gestartet und aktiviert, Ihre persönliche Konfiguration (Hintergrund, Bildschirmschoner) wird adaptiert, die verschiedenen Garantien werden vervollständigt (Ihre Namen, Ihre Kunden), und alles zum vereinbarten Liefertermin.

Alle Produkte werden sprachlich auf Ihr Zielland abgestimmt (Tastatur, Sprache des Betriebssystems, Netz- bzw. Anschlusskabel). Wir installieren, aktivieren und melden Ihre eigene Instrumentensoftware an (Lizenzverwaltung, Dongles, Aktivierungs-Schlüssel, ...), und verwalten Ihre Softwarebibliothek.

4 Kundendienst

Sie haben Zugang zu unserem mehrsprachigem Call-Center (D, ENG, FR, IT, SP, NL): für eine ausführliche Fehlerdiagnose, und falls notwendig, eine Weiterleitung an die Hotlines der verschiedenen Hersteller.

Im Normalfall lösen unsere Techniker **mehr als 70%** der Kundendienstprobleme per Telefon ! Bei den übrigen 30% der Fälle, die nicht telefonisch gelöst werden können, gilt unser Wartungsvertrag: **Defekt oder fehlerhaft, das Material wird ersetzt !** Bei der Bestellung wählen Sie die Vertragsdauer (1-5 Jahre) und Sie können später Ihren Wartungsvertrag verlängern.

Referenzen : Thermo Fisher Scientific/Dionex – Agilent Technologies/Varian – Gilson – Perkin Elmer/Caliper Life Sciences – Shimadzu – Mettler Toledo – Bruker – Malvern Instruments - Anton Paar – Htds – Interscience – BioServ - Cybio – Thermo Fisher Scientific/Dionex - Perkin Elmer/Caliper Life Sciences – GE HealthCare – Agilent Technologies/Varian – Greiner Bio-One – Qiagen - Tecan...





Vergessen Sie Ihre IT-Probleme und erhöhen Sie die Qualität Ihrer Kundenservice

Informatik wird ein echter Vorteil für Ihr Unternehmen

1 Verkauf & Marketing

Sie beherrschen die Gesamtheit Ihrer Instrumentationsstruktur (Instrument, Software, Computer, Daten).

Sie verfügen über eine europäische Gesamtlösung, die alle IT-Anfragen Ihrer Kunden beantwortet.

Für Messen, Ausstellungen, Verleih oder Probestest stellen wir Ihnen kostenlos IT-Material zur Verfügung.

2 Logistik & Einkauf

Wir optimieren Ihren Einkaufsprozess sowie die administrative Einkaufsverwaltung.

Sie verfügen über ein europaweit lieferndes, immer verfügbares IT-Lager ohne durch Kapitalbindung, Lagerplatzproblem oder veraltetes Material eingeschränkt zu sein.

Sie verringern die Anzahl an IT-Zulieferern.

3 Produktivität

Sie reduzieren Ihre Betriebskosten dank niedrigerer Produktionszeiten bei der Installation, verringern den Zeitaufwand im Supportbereich und schränken die Anzahl von Kundendienstaußeneinsätzen weitgehend ein.

Sie verfügen über Lösungen für ältere IT-Konfigurationen (ISA Slot, serielle Schnittstellen, ...) und ältere Betriebssysteme (WNT4, W2K, WXP, ...).

4 Qualität und Verbesserung

Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

Sie erhöhen Ihre Servicequalität, Kundenzufriedenheit und Kundenbindung.

Sie verfügen über die neuesten IT-Technologien und werden von uns immer auf dem neusten Stand bzgl. Neuheiten und Verbesserungen gehalten.

LabService Southern Europe
(Toulouse – France)
contact@labservice.com
+33 562 893 030

LabService Northern Europe
(Hamburg – Germany)
contact@labservice.com
+ 49 40 88 23 66 93

Sales Department : **Virgile GEFROY**

