



Une société IT Européenne spécialisée dans l'instrumentation scientifique

Nous fournissons des équipements informatiques « Prêts à l'emploi » et des services sur mesure

1 Catalogue & Assistance avant vente

Nous réalisons un catalogue avec les configurations que vous utilisez habituellement (PC, portable, industriel, serveur, imprimante, carte et software).

Nous chiffrons à la demande les besoins hors catalogue (autres marques, solution Raid, configurations durcies, solution de Backup et softwares).

2 Une logistique personnalisable

Nous stockons tous les produits référencés dans votre catalogue.

Nous livrons où vous voulez (vos usines, vos filiales, vos clients) et quand vous voulez (express, standard, date prévisionnelle).

Nous adaptons l'ensemble du processus administratif (références, commandes, confirmations, bons de livraison et factures).

3 Intégration à façon

Le système d'exploitation des ordinateurs (Desktop, Laptop, Industriel) est démarré et activé, la configuration personnalisée (fond d'écran, écran de veille) et la garantie est enregistrée (votre nom, votre client) à la date de réception de votre installation.

Tous les produits sont adaptés linguistiquement au pays de destination (clavier, langage du système d'exploitation, câble d'alimentation).

Nous installons, activons et enregistrons vos propres logiciels d'applications (gestion des licences, dongles, clé d'activation, ...) et gérons la bibliothèque de ces logiciels.

4 Service après-vente

Vous avez accès à notre call centre multi-langues (FR, UK, GER, IT, SP, NL) et bénéficiez d'un diagnostic et si nécessaire, nous vous mettons en relation avec les hotlines des constructeurs. En moyenne, nos techniciens soldent **plus de 70%** des demandes de supports techniques par téléphone !

Nous proposons à travers des contrats de maintenance de gérer les 30% d'incidents comme vous gérez du consommable. **Défectueux ou défaillant, on échange !** Vous pouvez choisir des périodes de 1 à 5 ans dès la commande ou bien en cours d'utilisation.

Références : Thermo Fisher Scientific/Dionex – Agilent Technologies/Varian – Gilson – Perkin Elmer/Caliper Life Sciences – Shimadzu – Mettler Toledo – Bruker – Malvern Instruments - Anton Paar – Htds – Interscience – BioServ - Cybio – Thermo Fisher Scientific/Dionex - Perkin Elmer/Caliper Life Sciences – GE HealthCare – Agilent Technologies/Varian – Greiner Bio-One – Qiagen - Tecan...





Oubliez vos problèmes IT et augmentez votre qualité client

L'informatique deviendra une valeur ajoutée pour votre société

1 Vente & Marketing

Vous maîtrisez l'ensemble de la chaîne d'instrumentation (instrument, logiciel, ordinateur, datas).

Vous disposez d'une solution européenne pour répondre à l'ensemble des demandes informatiques de vos clients.

Vous disposez d'un parc informatique gratuit pour vos démonstrations, vos prêts, vos tests et pour vos exhibitions.

2 Logistique & Achat

Nous optimisons votre processus d'achat et de gestion administrative.

Vous disposez d'un stock informatique permanent en Europe sans les contraintes financières, de stockage et d'obsolescence.

Vous optimisez vos achats et diminuez le nombre de fournisseurs informatiques.

3 Productivité

Vous optimisez vos coûts opérationnels en réduisant les temps de production lors de l'installation, les temps de support lors d'un appel après-vente, et en diminuant le nombre d'interventions sur site.

Vous disposez de solutions pour les anciens équipements (ISA Slot, Serial Port, ...) et les anciens systèmes d'exploitation (WNT4, W2K, WX, ...).

4 Qualité et amélioration

Vous pouvez vous concentrer sur votre cœur de métier.

Vous augmentez votre qualité de service et la satisfaction de vos clients.

Vous disposez d'une veille technologique informatique.

LabService Southern Europe
(Toulouse – France)
contact@labservice.com
+33 562 893 030

LabService Northern Europe
(Hamburg – Allemagne)
contact@labservice.com
+ 49 40 88 23 66 93

Département des ventes : **Virgile GEFROY**

